**附件1**

**2024年综合运输春运安全检查工作要点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 类别 | 检查项目 | 检查内容 |
| 1 | 春运工作安排部署 | 组织领导 | 1.是否研究制定本地区2024年综合运输春运工作方案，是否组织对本地区2024年春运面临的新形势新特点进 |
| 行研究分析；2.是否对春运安全生产、运力组织、运输服务等进行专门安排部署、是否落实落细相关部门和单位工作责任；3.是否将交通物流保通保畅工作统筹纳入春运重点任务予以支持保障；4.是否部署《交通运输部办公厅公安部办公厅金融监管总局办公厅中国气象局办公室关于进一步做好重大节假日期间公路交通保通保畅工作的通知》(交办公路函〔2024〕6号).结合本地区情况细化落实八项具体举措 |
| 2 | 机制运行 | 1.是否建立健全涵盖铁路、公路、水路.民航、邮政等不同运输方式的综合运输春运协同工作机制；2.交通运输、应急管理、公安、气象等部门间是否建立跨部门协同协作机制，是否加强信息共享和研究会商；3.相关部门和单位是否建立并实行领导带班和工作人员值班值守制度， |
| 3 | 安全生产责任落实 | 部门监管责任落实 | 1.相关职能部门是否制定春运期间安全生产监督检查计划2.是否建立投诉举报制度，公开投诉举报电话、信箱或者电子邮件地址，受理有关安全生产的投诉举报；3.是否建立本区域内安全事故应急救援预案并定期组织演练 |
| 4 | 企业主体责任和从业人员岗位责任落实 | 1.是否按要求对参与春运的所有从业人员全面开展安全培训；2.是否按要求对所有投入春运的交通运输工具等的技术状况全面开展检查维护，设施设备是否齐全、完好；3.是否建立健全安全生产管理制度，是否建立全员安全生产责任制，并明确员工岗位贵任；4.是否建立并落实风险管控和隐患排查治理双重预防控制体系，是否对照有关行业重大事故隐患判定标准开展重大隐患自查自纠工作 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类别** | **检查项目** | **检查内容** |
|  |  |  | 5.是否按规定提取、使用安全生产费用6.是否按规定配备安全生产管理人员，并实际在岗在位且熟悉自身安全生产职责7.是否按规定制定应急预案，并定期开展应急演练8.企业主要负责人和安全生产管理人员是否按规定参加并通过安全考核. |
| 5 | 安全隐患排查整治 | 班线和旅游客运 | 1.是否严格落实车辆动态监督管理相关要求2.是否执行长途客车凌晨2—5时停车休息或接驳运输制度；3.是否使用报废的、擅自改装的、拼装的、检测不合格的客车以及其他不符合国家规定的车辆从事客运经营；4.车辆是否取得道路运输经营许可证、道路运输证等有关证件、是否存在非法从事道路客运经营情况5.客运车辆日间连续驾驶是否超过4小时.夜间连续驾驶是否超过2小时、每次停车休息时间是否少于20分钟 |
| 6 | 汽车客运站 | 1.是否严格执行《道路客运车辆禁止、限制携带和托运物品目录》;2.是否严格执行“三不进站、六不出站”管理规定3.二级以上客运站是否配置安检门、所有客运站是否配备手持安检仪；4.是否采取措施防止危险品通过汽车客运站上车。 |
| 7 | 农村客运 | 1.是否存在非营运车辆违规载客情况；2.是否存在驾驶员超速驾驶、不按规定上下乘客等行为， |
| 8 | 危险货物道路运输 | 1.危险货物道路运输企业、车辆、从业人员是否取得有效资质证件，是否存在超范围经营情况；2.企业是否严格落实车辆动态监控管理制度、及时纠正超速、疲劳驾驶、脱离动态监控等行为；3.所属常压液体危险货物罐车是否具有有效检验证明文件，是否存在超出罐体准运介质范围开展运输行为；4.是否严格按照有关规定制作并使用危险货物运单并妥善保存。 |
| 9 | 城市轨道交通 | 1.是否按照《交通运输部关于开展域市轨道交通运营安全隐患排查整治专项行动的通知》和《城市轨道交通运营安全风险分级管控和隐患排查治理管理办法》规定，开展行车调度指挥、关键设施设备、应急响应处置、安全责任落实等方面以及针对重要节假日、重大活动的专项隐患排查，对发现的问题是否建立台账并逐条逐项实施销号管理；2.是否汲取北京地铁昌平线列车追尾事故教训，对本地区城市轨道交通地面和高架线路冬季运管安全工作进行 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类别** | **检查项目** | **检查内容** |
|  |  |  | 针对性安排部署3.针对低温雨雪冰冻等极端恶劣天气、突发大客流疏散、列车追尾等是否制定应急预案和开展应急演练、应急物资是否完备；4.运营企业主要负责人和安全生产管理人员是否通过安全考核，行车调度员、列车驾驶员等关键岗位人员是否按要求开展培训教育5.是否制定保护区相关管理制度并按要求开展巡查；6.与铁路、民航换乘的城市轨道交通车站，是否建立应急协同机制，是否制定应急协同处置预案. |
| 10 | 城市公共汽电车 | 1.是否在城市公共汽电车车辆和场站醒目位置设置安全警示标志、安全疏散示意图和安全锤、灭火器等安全应急设备2.是否在城市公共汽电车车辆驾驶区域安装安全防护隔离设施. |
| 11 | 公路基础设施 | 1.公路运营领域重大事故隐患是否得到排查、是否能够提供排查清单2.公路运营领域重大事故隐患是否得到有效处置。 |
| 12 | 港口客运及客滚运输作业 | 1.是否在其经营范围内从事涉客港口作业；2.是否落实全员安全生产责任制以及安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制；3.是否按要求开展船岸联合安全检查，并将上船承装车辆、车载货物信息及其安检情况向船方交接确认；4.是否建立上船旅客、车辆及物品安全检查制度、是否按规定配备安全检查人员和必要的安全检查设施设备落实安检员培训考核制度，并进行安检查危5.客滚船码头是否落实登船车辆及载货信息填报制度6.是否设置应急疏散标志标识7.是否按规定制定并完善应急预案，定期开展应急演练， |
| 13 | 危险货物港口作业 | 1.是否在其经营范围内从事危险货物港口作业；2.是否落实全员安全生产责任制以及安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制；3.企业主要负责人和安全管理人员是否按规定考核合格，是否对从业人员进行安全生产教育培训；4.危险货物罐区、堆场与周边的安全距离是否符合要求，危险货物的储存方式、储存数量、管理措施是否符合 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 类别 | 检查项目 | **检查内容** |
|  |  |  | 相关标准规定要求；5.是否按规定对港口危险货物重大危险源辨识评估管控、登记建档监控6.是否按规定制定并完善应急预案，定期开展应急演练 |
| 14 | 渡运 | 1.渡口上下旅客设施(通道)是否符合安全条件2.渡船是否配备消防救生设备并满足航行要求；3.渡船是否按照《内河渡口渡船安全管理规定》实行车客分离 |
| 15 | 涉客涉危船舶 | 1.水路客运船舶营运证取得情况和营运资质保持情况2.是否存在本地区注册航运公司所属内河船舶从事超范围营运等情况3.是否存在国内航行船舶配员不足情况4.是否存在客船超员、超载、超航区、超抗风等级航行等情况；5.商渔共治工作情况， |
| 16 | 公众出行服务保障 | “情满旅途”活动开展 | 1.是否对本地区本领域本部门春运“情满旅途”活动进行安排部署2.是否密切与公安、应急管理、总工会、团委等部门的工作对接，研究提出提升春运服务品质的具体举措；3.是否加大宣传力度、营造良好活动氛围， |
| 17 | 群众购票 | 1.道路客运站是否公布运输线路、起止经停站点、运输班次、始发时间、票价，二级及以上道路客运站是否实现电子客票服务；2.是否执行省际、市际道路客运班线实名售票和查验；3.是否执行规定范围内水路客运实名售票和查验；4.是否对进入铁路车站乘客的票、人、证一致性进行核对；5.外籍人员是否可以持护照、外国人永久居留身份证购票；6.是否适当保留人工售票窗口，便利老年人等群体购票. |
| 18 | 候乘环境 | 1.道路水路客运站、火车站售票秩序、乘降组织、候乘环境、导向标识条件是否完善；2.道路水路客运站、火车站开水供应、手机充电、医疗救助、母婴室等服务设施是否完善；3.道路水路客运站是否有信息咨询服务人员，或组织志愿者服务工作，且能回答乘客咨询 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类别** | **检查项目** | **检查内容** |
|  |  |  | 4.城市公共汽电车内是否有清晰线路和站点信息，是否按站点规范报站. |
| 19 | 运输衔接 | .是否做好铁路、航空、水路与公路、城市交通的跨方式班次、时刻、运力上的组织衔接，尤其是夜间到站火车、临客列车、夜间到港船舶、夜间到港航班等的接驳；2.是否营造环境整洁、秩序良好、通行便利的接驳换乘条件， |
| 20 | 驾驶员驾驶行为 | 1.驾驶员是否安全文明驾驶(不强行并线、不走非机动车道、不闻红灯，避让行人和非机动车辆)2.驾驶员开车是否存在行车过程中接打电话、使用手机3.驾驶员是否按规定标志行驶、是否按规定停靠站点开门上下客4.驾驶员是否语言文明、态度良好5.驾驶员安全应急驾驶是否符合要求， |
| 21 | 市场秩序 | 1.是否存在客运班线中途将旅客交给他人运输或者甩客情形2.是否存在敲诈旅客行为3.是否存在道路客运站站外上客或者沿途揽客情形；4.是否存在道路客运班线乱涨价、恶意压价、乱收费情形；5.是否存在城市公共汽电车追抢客源、滞站揽客情形6.出租汽车是否存在拒载、故意绕道行驶、议价、途中甩客等情形， |
| 22 | 乘客引导 | 1.是否运用“车、船、机、路、港、站”等交通设施和服务窗口发布出行服务信息2.是否多渠道加大安全文明乘车宣传力度，引导公众诚信文明出行、安全合规驾驶. |
| 23 | 权益保障 | 1.交通运输新业态平台和从业人员利益分配、从业人员参加社会保险、从业人员合理劳动报酬、从业人员获得合理休息、从业环境和工作条件、对从业人员的人文关怀是否符合要求2.交通运输从业人员合法权益是否得到有效保障 |
| 24 | 服务监督 | 1.12328等服务监督热线是否能够打通2.12328等服务监督热线话务员是否能顺利解答问题3.12328等服务监督热线是否正常受理投诉，并按规定办理；4.12328等服务监督热线是否向投诉人告知投诉办理结果并回访。 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类别** | **检查项目** | **检查内容** |
| 25 |  | 执法监管 | 1.是否组织力量对营运车辆脱离动态监控、客车非法违规经营等违法违规行为严肃查处；2.交通运输部门是否与公安、应急管理、市场监管部门建立非法营运、疲劳驾驶、农用车和货车非法载人等行为联合监管执法机制。 |
| 26 | 交通物流保通保畅 | 交通物流基础设施 | 1.高速公路及服务区、普通公路、航道船闸等基础设施存在关停关闭情形的、关停关闭是否规范、是否按要求履行审批程序；2.城乡配送和邮政快递基础设施关停关闭是否规范、是否按要求履行关停关闭审批程序3.是否做好重点航道巡查及枯水期通航保障 |
| 27 | 公路网运行 | 1.是否部署路网运行监测部门24小时值班值守；2.是否建立公路网跨区域指挥协调机制3.是否及时开展疏堵保畅工作 |
| 28 | 高速公路服务区管理 | 1.高速公路服务区货车停车秩序、环境是否良好2.高速公路服务区设施是否完备，厕位、卫生是否符合要求3.高速公路服务区无障碍设施是否齐全、运行服务是否良好4.预测流量较大的高速公路服务区是否提前做好应急预案，加油和充电设施是否齐全，是否能够满足电动车出行需求；5.设有“司机之家”的服务区，“司机之家”经营服务情况是否良好等。 |
| 29 | 重点物资运输保障 | 1.是否存在重点运输通道及枢纽节点运行不畅问题2.能源、粮食等重点物资及医疗、民生等物资运输是否通畅有序3.货车司机停车休息条件、货车禁限行等合法权益是否得到保障，对滞留的货车司机、快递员、船员等的基本生活保障是否到位。 |
| 30 | 末端物流配送 | 1.是否采取有效措施保障春运期间城乡配送.邮政快递等末端服务“不中断”;2.邮件快件、配送物资是否存在大量积压情形，配送时效是否正常；3.是否严格落实寄递安全“三项制度”,有效防范易燃易爆危险物品流入寄递渠道 |
| 31 | 自然灾害 | 预警预报 | 1.交.通运输、公安、气象.自然资源等部门是否建立完善沟通协调机制； |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类别** | **检查项目** | **检查内容** |
|  | 和 突 发事件应对 |  | 2.是否通过公路沿线可变信息板、广播、电视、网络、手机等渠道、及时发布公路气象、交通管制、分流终行等信息。 |
| 32 | 应急准备 | 1.是否制定应对客流激增、安全事故/险情、低温雨雪冰冻等极端恶劣天气、列车(航班)延误等情况的应急预案。2.是否做好公路抢险救援机械及救援物资储备3.是否做好应急物资和生产生活物资运输保障；4.是否组织开展突发大客流、大范围旅客滞留等抢险救援应急演练 |
| 33 | 值班值守和信息报送 | 1.是否按要求开展7x24小时值班值守2.是否按要求向上级春运工作专班及时报送相关信息3.是否安排各级救援部门值班值守人员， |
| 34 | 执法监管 | 执法监管 | 1.对客车(船)非法违规经营、车辆脱离动态监控等违法行为的监管执法情况；2.对客运班线甩客倒客、出租车拒载和违规收费等行为的查处情况 |
| 35 | 热线运行 | 1.12328、12306等服务热线运行和投诉事项办理情况， |